

카드 앞면



서비스 카드에는 수혜자의 이름과 ProviderOne 수혜자 ID 번호, 발급일자를 제외하고 개인 신상정보가 들어 있지 않기 때문에 훔 분실이나 도난을 당한 경우에도 개인정보 유출의 위험이 없습니다.

카드 뒷면



진료원은 본 자기대(신용 카드 뒤에 붙인 데이터 기록용)로 수혜자격 정보를 확인할 수 있습니다. 이 자기대에는 수혜자의 개인신상정보나 기밀정보가 들어 있지 않습니다.

카드를 분실, 도난 당했거나 질문이 있으시면 무료 전화번호로 전화하십시오. 이 전화번호는 다른 서비스에 관해 문의하실 때도 연락하실 수 있습니다.

<http://hrsa.dshs.wa.gov/ProviderOne/Clients.htm>



# ProviderOne

## 서비스 카드



새 의료 ID 카드



## 서비스 카드란?

의료서비스를 받을 자격이 있는 보건사회부(DSHS)의 수혜자에게 본 서비스 카드가 발급됩니다. 수혜자들은 이전에 의료쿠폰으로 불리던 의료지원 ID 용지(MAID) 대신 앞으로 이 서비스 카드를 사용하게 될 것입니다. 이 카드는 영구적으로 사용할 수 있기 때문에 이제부터 매월 새 의료쿠폰을 보내드리지 않습니다. 수혜자격이 있는 가족구성원 각자에게 이 서비스 카드를 보내드릴 것입니다.

이 서비스 카드는 플라스틱 카드로 의료보험사에서 제공하는 ID 카드와 유사합니다. 의사에게 진료를 받으러 갈 때마다 이 서비스 카드를 제시하십시오. 그러면 진료원이 이 카드로 해당 서비스가 의료혜택으로 받을 수 있는 것인지를 확인할 것입니다.



## 서비스 카드를 이용하는 방법

본 서비스 카드는 한 번 발급됩니다. 수혜할 자격이 있는 진료를 받을 때 언제든지 사용하시면 됩니다.

- **의사 방문 약속시 항상 이 서비스 카드를 지참하도록 하십시오.** 진료원측에서 이 카드로 어떤 서비스를 의료혜택으로 받을 수 있는지를 확인할 것입니다. 서비스를 받는데 문제가 있으면 1-800-562-3022나 1-800-848-5429(TTY/TDD)로 전화하십시오.
- **먼저, 본 서비스 카드와 이전의 MAID(의료쿠폰)가 둘 다 있으신 달은 진료원을 방문하실 때 두 카드 모두 지참하실 필요가 있습니다.** 그리고 나서 현 MAID가 더 이상 배달되지 않으면 받으신 서비스 카드만 사용하시면 됩니다.
- **그리고 EBT(Electronic Benefit Transfer) 카드가 있으시면 그대로 두십시오.** 현금이나 식품구입시 이 카드를 계속 사용하시면 됩니다.
- **서비스 카드를 절대로 버리지 마십시오.** 이 카드는 영구적으로 계속 사용할 수 있는 카드입니다. 혹 의료서비스 수혜자격을 잠시 상실하는 경우에도 버리지 마시고 잘 보관하십시오. 나중에 수혜자격이 다시 있을 때 이 카드를 사용하실 수 있기 때문입니다

## 진료원 방문일에 잊어버리고 이 카드를 가져가지 않았을 경우는 어떻게 되는가?

잊어버리고 이 서비스 카드를 지참하지 않은 경우에도 진료를 여전히 받으실 수 있습니다. 다음 중 두 가지 정보를 진료원 접수인에게 말하면 서비스 수혜자격 여부를 확인해 드릴 것입니다.

- 이름
- 사회보장번호
- 생년월일

## 기억해야 할 중요한 사항

주소나 전화번호가 변경될 경우 반드시 지역의 DSHS 사무실에 알려 이전의 정보를 갱신하도록 하십시오. 중요한 것은 DSHS와 진료원이 수혜자에 관한 가장 최신 정보를 가지고 있어야 하는 것입니다.

## 건강관리단체 플랜에 가입되어 있을 경우는 어떻게 되는가?

새 서비스 카드와 건강관리단체 플랜에서 카드를 별도로 보내드릴 것입니다.

- 진료원을 방문하실 때 두 카드 모두 가져 가십시오.
- 가입하신 건강관리단체 플랜에 관해 최신 정보를 잘 알 수 있도록 건강관리단체 플랜이나 DSHS에서 보내드리는 모든 정보를 잘 읽으시기 바랍니다.
- 건강관리단체 플랜 가입에 관해 질문이 있으시면 서비스 카드 뒷면에 나와 있는 번호, 1-800-562-3022로 전화하셔서 녹음된 지시사항을 따르시거나 고객센터직원에게 문의하십시오.

## 내 서비스 카드를 분실, 어디에 두었는지 기억이 나질 않거나 도난을 당했을 경우는 어떻게 해야 하는가?

- 1-800-562-3022 또는 1-800-848-5429(TTY/TDD)로 전화하셔서 새 카드를 요청하십시오. 새 카드가 도착하려면 보통 7-10일 정도 걸립니다. 이 기간에도 필요하다면 계속해서 진료를 받으실 수 있습니다.
- 서비스 카드를 우송해 드릴 것입니다. 지역의 DSHS 사무실에서 수혜자의 카드를 대체해 드릴 수 없습니다. 서비스 수혜자격이 있는데도 불구하고 아직 서비스 카드를 받지 못한 가족구성원이 있다면 1-800-562-3022로 전화하십시오.
- 분실 카드는 무효처리될 것입니다.
- 분실 카드 대체는 무료로 해 드립니다.